

# Elkaar vinden en betrekken

*Tijdens de Boostcamp Innovatie Challenge Politie in Delft van 13 juni werd er tijdens verschillende Perspectiefsessies overlegd over de invulling van het 'politiebureau van de toekomst' en werd er gekeken naar de 35 teambureaus die in de komende jaren ge- of verbouwd moeten worden. Eén vraag stond centraal: hoe gaan politie en aannemer het proces in, teneinde aan alle wensen rond onder meer flexibiliteit en duurzaamheid te voldoen? Een terugblik.*

In de Perspectiefsessies werd gediscussieerd tussen aanwezigen van de politie, Twynsta Gudde en Bouwend Nederland over teambureaus (tussen de 50 en 200 medewerkers) en hoe deze bureaus aan 'het nieuwe werken' dienen te voldoen. Er zijn verschillende ontwikkelingen die invloed hebben op het bureau van de toekomst. De meest bekende zijn demografische, economische en, uiteraard, technologische ontwikkelingen. Sinds de komst van het draadloos internet en de doorbraak van *handheld devices* kan er steeds vaker op afstand worden gewerkt, en kan een politiebureau anders worden ingericht.

## Digitale snelweg

In de bouwwereld is de iPad al ingeburgerd, maar deze ontwikkeling zou ook zeker bij de politie kunnen plaatsvinden. Plaats- en tijdonafhankelijk werken zullen daarom hun weerslag hebben op het gebouw van de toekomst. Belangrijk is wel dat ontwikkelingen op gebied van IT over vijf jaar ook nog steeds geldig zijn. Vanwege de verschuiving van criminaliteit naar de online omgeving zal er in de komende jaren ook meer 'blauw' op de digitale snelweg komen, een ontwikkeling die ook invloed heeft op de bouw en renovatie van toekomstige teambureaus. Een ding is duidelijk: de noodzaak van het hebben van een 'fysiek' bureau mag dan wel minder belangrijk worden maar dit mag nooit ten koste gaan van het gevoel van veiligheid voor de burger. Een cellenblok, balie, wasruimte én een plek waar je met elkaar kunt overleggen zijn minimale kernelementen die in elk concept van een teambureau moeten terugkomen.

## Minder meters

Daarnaast is en blijft duurzaamheid een belangrijke ontwikkeling en pijler onder de huisvestingsagenda. Elke meter minder oppervlakte betekent minder verbruik van licht en verwarming (en daardoor minder CO<sub>2</sub>-uitstoot). Dus wanneer bij het ontwikkelen van toekomstige teambureaus politieprocessen optimaal en efficiënt ingericht kunnen worden – door letterlijk en figuurlijk kortere lijntjes tussen verschillende afdelingen – zullen er ook minder meters nodig zijn om al deze personen te huisvesten.

## Omarmen

In de bouw heerste lange tijd de gedachte dat men wel wist wat de klant (in dit geval: de politie) nodig heeft, maar er is steeds meer behoefte om toch te vernemen wat deze opdrachtgever nu precies wil. Daarom is het belangrijk dat politie en aannemer samen het proces ingaan en inrichten. Alleen als

beide partijen deze manier van werken omarmen, kom je uiteindelijk tot een ideaal eindproduct waar iedereen zich in kan vinden.

### **De deur platlopen**

In het geval van de politie: zij dient vanaf moment één in het proces meegenomen te worden om zo behoeften aan te geven en bij te sturen waar nodig. De 'markt' hoeft op deze manier zijn product niet op te leggen maar ontwikkelt mee met de behoefte van de klant. Vanaf heden de deur bij elkaar platlopen wordt daarmee belangrijker dan ooit.

In een volgende fase moet men eigenlijk niet meer praten over een eindproduct maar een eindproces. Partijen, zoals de zes finalisten van de Innovatie Challenge van 13 juni, zetten de politie aan het denken over het kader waarin zij een oplossingsrichting gaan zoeken. Tenders die vanaf heden worden uitgeschreven, zouden eigenlijk niet moeten gaan over het product maar vooral over het proces: 'tenderen voor een plek aan tafel'.

### **Blauw in proces**

En hoe zit het met de eindgebruiker? Veel zaken worden vanuit de afdeling Huisvesting van de politie geïnitieerd, maar in een ideale wereld zouden ook gebruikers hun feedback kunnen geven over zaken die hen opvallen. 'Blauw' zou eigenlijk ook gewoon moeten meedraaien in het proces.