

BIJEENKOMST KERNGROEP MARKTVISIE POLITIE

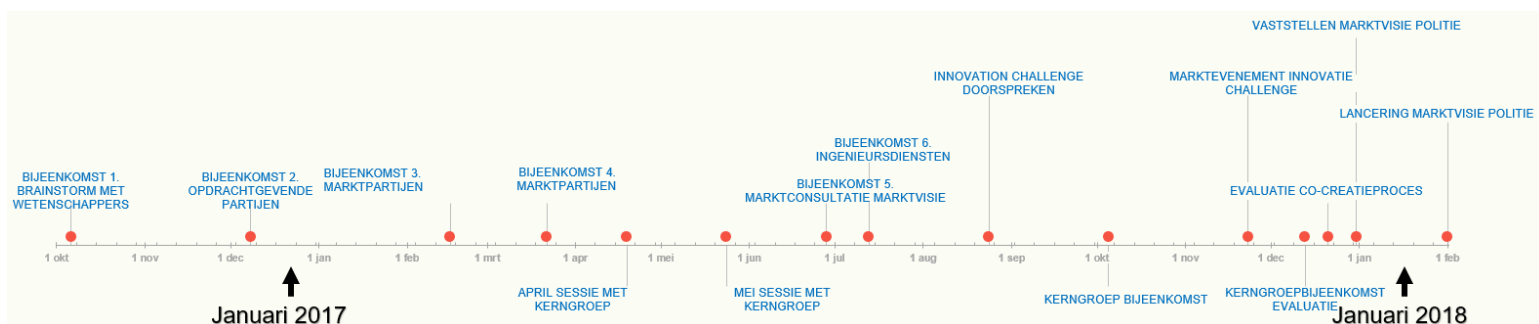
13 december 2017

EVALUATIE EN AFSLUITING VAN DEZE FASE

AANLEIDING

Afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de totstandkoming van de marktvisie huisvesting politie. Niet alleen de politie heeft hier aan gewerkt, ook hebben veel marktpartijen tijdens marktconsultaties en kerngroepbijeenkomsten bijgedragen aan de invulling van de marktvisie. In het bijzonder een kerngroep, ontstaan uit de eerste marktontmoeting, heeft intensief meegedacht in verschillende kleinere bijeenkomsten afgelopen jaar. Het proces om de marktvisie huisvesting politie binnen de politie vast te stellen loopt. De kerngroep sluit deze fase af met een terugblik op het proces en een vooruitblik op wat nodig is voor het vervolg.

Proces totstandkoming marktvisie politie



IN GESPREK MET DISTRICTSCHEF HENK FOKKENS IN ZAANDIJK

Voor de afsluiting van deze fase heeft de kerngroep afgesproken op een speciale locatie: het districts bureau van de politie in Zaandijk. Districts chef Henk Fokkens heet de kerngroep welkom en geeft een kijkje in de keuken. Henk licht toe dat het districts bureau ongeveer voor de helft wordt gebruikt door het basisteam, daarnaast bevat dit bureau onder andere ook recherche, forensische opsporing en een inlichtingendienst. Kortom, een grote diversiteit aan politiewerk vindt op deze locatie plaats waar tussen de 550-600 personen werken.

Het districts bureau in Zaandijk staat aan de vooravond van een grote renovatie. Henk verheugt zich op deze verbouwing en licht toe dat dit een kans is om grote slagen te maken. Er is dan ook een grote verantwoordelijkheid weggelegd voor de partijen die nu aan tafel zitten. Hoe richt je een gebouw zo in dat de politiewerkzaamheden zo goed mogelijk worden ondersteund én dat het bureau ook een fijne plek is om te werken. Het Huisvestingsconcept biedt een aantal interessante kijkrichtingen, zo wordt onder andere gedacht aan een open balie om in te spelen op toegankelijkheid en 'hospitality'. Henk geeft aan dat hij enthousiast is over dit soort vernieuwende concepten, maar dat hij de veiligheid van zijn medewerkers erg belangrijk vindt. Een lage balie heeft bijvoorbeeld invloed op het veiligheidsgevoel van de politiemedewerkers, hoe ga je hiermee om en kun je de veiligheid van je medewerkers garanderen tijdens een incident?

Huisvesting betekent iets voor gedrag en cultuur stelt Henk, een locatie met veel kleine hokjes werkt groepjes en roddelen in de hand. Tegelijkertijd wil je niet dat de werkruimte één grote kantoortuin is, af en toe wil je je ook even terugtrekken als je met een heftige situatie bent geconfronteerd. Aan de hand van een aantal persoonlijke ervaringen vertelt Henk dat het werk van een politiemedewerker erg heftig kan zijn, denk aan agressie op straat maar ook aan mensen die overlijden in je armen. Dat doet natuurlijk iets met je en dan is het prettig als je terug naar het bureau kan waar je even bij kunt komen.



EVALUEREN VAN HET PROCES

Na het inspirerende verhaal van Henk ging de kerngroep verder met het evalueren van het afgelopen jaar. Enkele kerngroepleden vertelden dat dit proces hen ook heeft geholpen in de eigen organisatie om een koers uit te zetten en in te spelen op huisvestingsvragen zoals de politie met haar complexe huisvestingsopgave.

Op geeltjes schreef de kerngroep vervolgens haar ervaringen op over het proces, de vorm en de inhoud rond de totstandkoming van de marktvisie. Al deze geeltjes werden toegelicht en verzameld als oogst van de evaluatie.

Een korte samenvatting van deze oogst was:

- De grote marktconsultaties waren wel erg groot. Voordeel is dat veel mensen kunnen deelnemen, nadeel hiervan is dat het moeilijker is om de diepte in te gaan.
- Nog meer diversiteit binnen de kerngroep had bij kunnen dragen aan een evenwichtigere afspiegeling van marktpartijen.
- We zijn pas in een laat stadium concreet geworden, we bleven lang hangen op een hoog abstractieniveau.
- Mooi dat de politie zo veel openheid heeft getoond en zich kwetsbaar heeft opgesteld.
- Veel wisselende gezichten hebben we gezien, met name aan de kant van de politie, dit werkt niet ten goede voor het proces.
- Goed dat de politie in zo'n vroeg stadium de markt heeft betrokken, veel uitleg is er gegeven en de politie was transparant. Wel vraag ik me af wat dit proces voor de politie nu heeft opgeleverd.
- Het zou helpen om meer te werken aan de hand van cases.
- Verschil in verwachtingen en belangen daardoor duurde het vrij lang voordat we op hetzelfde niveau aan het praten raakten.
- Zichtbaar neveneffect van dit traject is dat de politie een goede arbeidsmarktpositie heeft opgebouwd, dat is te zien aan de hoeveelheid sollicitaties voor functies bij de politie.



FEESTELIJKE AFSLUITING EN VOORUITKIJKEN

Om 18:00 uur was het tijd om uit het districtskantoor te vertrekken naar het restaurant waar we de kernteambijeenkomst voortzetten. Tussen de gangen door en tijdens het eten werd het gesprek voortgezet rond vooruitkijken. Hoe willen de politie en de kerngroep de samenwerking voortzetten in 2018 en op welke manier is dat zinvol? Alvorens in te gaan op de samenwerking in 2018 gaf Maaïke een korte update over de stand van zaken binnen de politie. De marktvisie politie zit nu in het besluitvormingstraject om de marktvisie vast te stellen. Daarna volgt op 6 februari de lancering van de marktvisie politie en de innovatie challenge. De innovatie challenge is in feite een implementatie van de marktvisie waarin marktpartijen worden uitgedaagd de huisvestingsopgave te vertalen in innovatieve deeloplossingen. Meer informatie over de innovatie challenge vind je via [deze link](#). Daarnaast werkt de politie ook aan haar marktstrategie. Naar verwachting worden in 2018 ook enkele marktconsultaties georganiseerd om te toetsen of de richtingen die de politie voor zich ziet in de marktstrategie passend zijn.

In 2018 gaat de politie aan de slag met instrumentontwikkeling en betreft hier graag de expertise uit de markt bij. De kerngroep opperde dat het zinvol zou zijn om aan de hand van cases gezamenlijk stappen te maken. Een zogenaamde 'evaluator' of 'evolutiegroep' zou hierbij ook handig zijn om het lerend vermogen in te richten. Daarnaast zou het goed zijn om ook de samenwerking te zoeken in de kwaliteitsborging. Belangrijk rond deze mogelijke samenwerkingen is dat de politie de regie zou moeten houden en ook toe zou moeten zien op het naleven van de marktvisie.

Tot slot gaf Louk aan dat het voor de politie nog een zoektocht is. En daar hebben marktpartijen af en toe last van. De politie heeft buitengewoon gewaardeerd hoe verschillende partijen zich in dit proces hebben opgesteld en hebben bijgedragen aan dit gezamenlijke resultaat. Dat heeft de politie in ieder geval verder geholpen. Het zou mooi zijn om de dialoog in 2018 voort te zetten, maar we moeten wel kijken op welke manier dit passend is.

AANWEZIG

Louk Heijnders	Politie
Jeroen Kolkman	Politie
Annette Sibma	Turner & Townsend
Bas Kohlmann	KWK Huisvesting en Vastgoed
Eric van Pelt	Van Pelt Architecten
René Stevens	ATELIER V Real Estate
Ellen Masselink	BAM
Jessica Klop	Marts Projectmanagement
Maike van Kats	Brink Groep
Petra Hofman	De Bouwcampus
Jacqueline Klaver	De Bouwcampus